

**НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ
АГААРЫН ЧАНАРЫН АЛБА**



**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**
/2015.07.01 – 2015.09.30/

Танилцсан:

Дарга

Ч.Батсайхан

Хянасан:

Дэд дарга

Х.Галымбек

Гүйцэтгэсэн:

Дотоод болон шуурхай ажил
хариуцсан мэргэжилтэн

Э.Энхтуяа

Улаанбаатар
2015 он

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

Нийслэлийн Агаарын чанарын албанд 2015 оны 7-р сарын 1-ны өдрөөс 2015 оны 9-р сарын 30-ны өдрийн хооронд буюу 2015 оны III улиралд иргэд, аж ахуйн нэгж, албан байгууллагаас ирүүлсэн санал гомдол, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн талаар дараах тайланг бэлтгэв.

Манай албанд нийт 2 хүсэлт ирсэн бөгөөд тухайн хүсэлтийг цаг тухайд нь бүрэн шийдвэрлэж ажилласан. Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 17 хоног 20 минут байна. Тухайн 2 хүсэлтийг Засгийн газрын 11-11 төв болон Иргэд хүлээн авах төвд агаарын бохирдлын талаарх асуудлаар хандсан байна.

Өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад өргөдөл гомдол 3 дахин буурсан бөгөөд өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа 17 хоног 22 цаг байсан байна.

Манай албанд бичгээр дараах хүсэлт ирсэн бөгөөд тухай бүрт нь хариулж шийдвэрлэсэн.

Өргөдөл гаргагч	Өргөдөл гаргагчийн хаяг, холбоо барих	Өргөдлийн асуудал	Өргөдөл авсан огноо	Өргөдөл шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэр Хариу
С.Уртнасан, С.Алтанхүү, Р.Аздэлгэр, Г.Баасансүрэн	БГД 6-р хороо, 99271386	БГД-ын 6-р хорооны нутаг дэвсгэрт 200 автомашины зогсоол барихтай холбоотойгоор агаарын бүтцэд ямар хортой нөлөөлөл үзүүлэх талаар тодорхойлолт гаргуулах	15.08.24	15.08.28	Тухайн асуудлаар утсаар НМХГ-г хандаж дүгнэлт гаргуулах талаар хариулт өгөв

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайланг дараах хүснэгтээр үзүүлэв.

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Засгийн газрын 11-11 төв	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%
Иргэд хүлээн авах төв	тоо	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	1	100.00%
	%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%