



АГААРЫН БОХИРДЛЫГ БУУРУУЛАХ АЛБА

Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн хагас жилийн тайлан
(2016.01.01 - 2016.06.25)

ТАНИЛЦСАН::

ДАРГЫН АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР
ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ

М.ДЭЛГЭРЭХ

ХЯНАСАН:

ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН
АСУУДАЛ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

С.БЯМБАДОРЖ

ГҮЙЦЭТГЭСЭН:

ДОТООД БОЛОН ШУУРХАЙ АЛБА
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

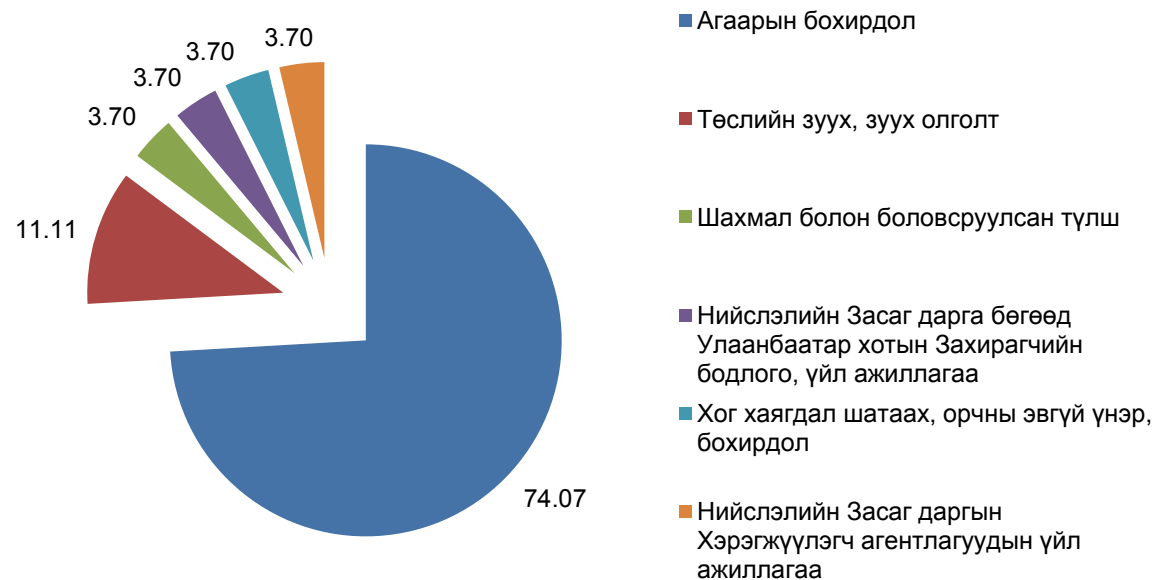
Н.ОДГЭРЭЛ

Тус албанд 2016 оны 1-р сарын 1-ны өдрөөс 6-р сарын 25-ны өдрийн хооронд буюу эхний хагас жилийн байдлаар нийт 27 өргөдөл гомдол ирсэн. Үүнээс,

- Гомдол – 10
- Санал – 5
- Хүсэлт – 11
- Талархал – 1 эзлэж байна

ХАНДАЛТ

Албанд ирсэн өргөдөл гомдол дараах асуудлуудын талаар хандсан байна.



ШИЙДВЭРЛЭЛТ

Албанд ирсэн нийт 27 өргөдөл гомдлыг бүгдийг шийдвэрлэн ажилласан.

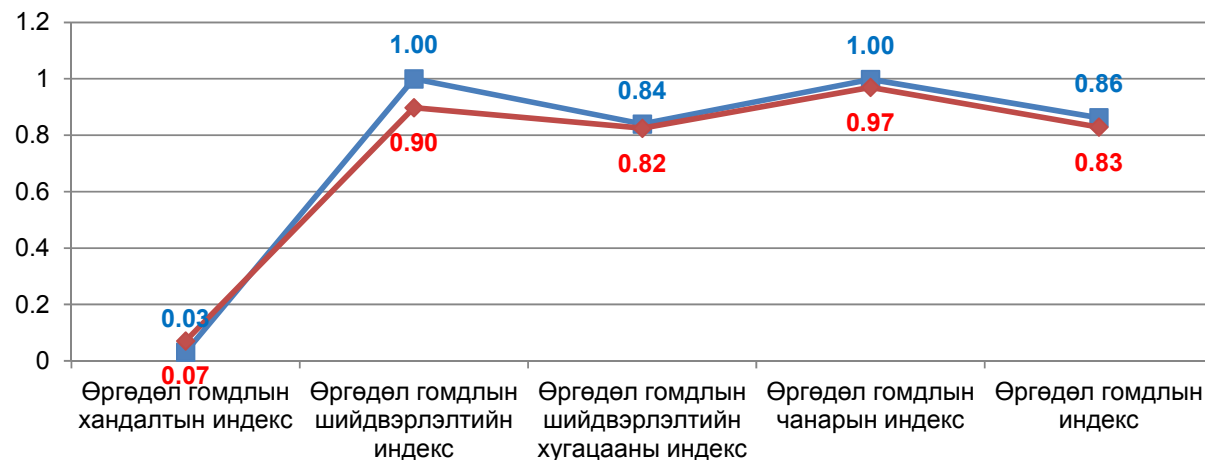
Албаны өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа **10 хоног 11 цаг 40 минут** байна. 2015 оны мөн үед 16 өргөдөл гомдол ирсэн бөгөөд шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 20 хоног 23 цаг 20 минут байсан. 2016 оны эхний хагас жилийн байдлаар өргөдөл шийдвэрлэлтийн хугацаа 10 хоног 11 цаг 40 минутаар буурсан үзүүлэлттэй байна.

ХАРИУ ӨГСӨН ХЭЛБЭР

Албанд ирүүлсэн иргэдийн 3 өргөдлийг биечлэн, 3-ыг программаар, 20 өргөдөл гомдлыг утсаар хариу өгсөн байна. Нийт 27 өргөдөл гомдлоос 21 өргөдлийг иргэдийн талд шийдвэрлэсэн. Өмнөх оны мөн үед иргэний талд шийдвэрлэсэн 3, тодорхойгүй байдлаар шийдвэрлэсэн 13 өргөдөл гомдол байсан.

ИНДЕКС

Албаны өргөдөл гомдлын индексийн эхний хагас жилийн байдлаар нийслэлийн дундажтай харьцуулан харуулбал,



	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага,зохицуулалтын төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	27	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	27	100.00%	0	0.00%	27	100.00%
	%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Байгууллага : Нийслэлийн Агаарын чанарын алба

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

1.1.2016 - 6.25.2016

Тайлан гаргасан: 2016 он 7 сар 1 өдөр. 16 цаг : 2 минут

№ 02

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	1800-1200 тусгай дугаарын утас	1	20.00%	1	20.00%	0	0.00%	3	60.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
2	www.ub1200.mn цахим хуудас	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
3	Засгийн газрын 11-11 төв	7	46.67%	3	20.00%	4	26.67%	1	6.67%	0	0.00%	0	0.00%	15
4	Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	0	0.00%	0	0.00%	2	33.33%	4	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	6
5	Нутгийн захиргааны байгууллагууд	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
6	Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
7	Мессеж	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Шуурхай удирдлага,зохицуулалтын төв	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		9	33.33%	4	14.81%	6	22.22%	8	29.63%	0	0.00%	0	0.00%	27

ЦААШИД ТУС АЛБАНД ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫГ АЛБАНЫ НИЙТ

АЛБАН ХААГЧДАД МЭДЭЭЛЛЭЖ ИРГЭДЭЭС ИРСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДОЛД ЭЦСИЙН БАЙДЛААР ХУРДАН ШУУРХАЙ ШИЙДВЭРЛЭХЭД

АНХААРАХ БОЛНО.