

**АГААРЫН БОХИРДЛЫГ БУУРУУЛАХ ГАЗРЫН 2018 ОНЫ
3 ДУГААР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

Байгууллагын хэмжээнд 2018 оны 09 дүгээр сарын 30-ны байдлаар нийт 74 өргөдөл гомдол ирснээс, хугацаандаа шийдвэрлэж хариу өгсөн 73, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн 1 өргөдөл гомдол байна.

Өмнөх оны шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа нь 13 хоног 5 цаг 30 минут байсан бол 2018 оны эхний хагас жилийн байдлаар өргөдөл гомдлын хугацаа нь 13 хоног 18 цаг 57 минут болж буурсан бөгөөд адилхан үзүүлэлттэй байна. Цаашид шийдвэрлэлтийн хоногийг 1 оронтой тоо руу оруулахаар ажиллах байна. Мөн байгууллагад цаасаар ирсэн өргөдөл гомдлыг скайнердаж www.smartcity.mn-д оруулан байгууллагын удирдлагад шилжүүлэн ажиллаж байна.

/Хэлтэс тус бүрээр /

| Нэгж/хэлтэс | Хугацаандаа шийдвэрлэсэн | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн | Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа | Нийт |
|---------------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------|
| Удирдлага | - | - | - | - |
| Захиргаа удирдлагын хэлтэс | 16 | | | 16 |
| Бодлого зохицуулалтын хэлтэс | 36 | | | 36 |
| Агаарын чанарын хяналтын хэлтэс | 18 | 1 | | 19 |
| Нийт | 74 | 1 | | 74 |

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ДОТООД БОЛОН ШУУРХАЙ АЖИЛ
ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН



Ц.БААСАНХҮҮ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

1/1/2018 - 9/30/2018

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2018 он 11 сар 6 өдөр. 18 цаг : 31 минут

№ 01

| Ангилал | Нийт | | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа | | | | | | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | | | | | | |
|--------------------------------------|-------|---------|----------------------------|-------|------------------|-------|-------|-------|--------------------------|---------|-----------------------------|---------|-------|---------|---------|
| | | | Хугацаандаа байгаа | | Хугацаа хэтэрсэн | | Бүгд | | Хугацаандаа шийдвэрлэсэн | | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн | | Бүгд | | |
| | 1=4+7 | | 2 | | 3 | | 4=2+3 | | 5 | | 6 | | 7=5+6 | | |
| | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | |
| 1800-1200 тусгай дугаарын утас | тоо | 3 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 3 | 100.00% | 0 | 0.00% | 3 | 100.00% |
| | % | 4.05% | 4.05% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.11% | 4.05% | 0.00% | 0.00% | 4.05% | 4.05% |
| www.ub1200.mn цахим хуудас | тоо | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% |
| | % | 1.35% | 1.35% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.37% | 1.35% | 0.00% | 0.00% | 1.35% | 1.35% |
| Засгийн газрын 11-11 төв | тоо | 33 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 32 | 96.97% | 1 | 3.03% | 33 | 100.00% |
| | % | 44.59% | 44.59% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 43.84% | 43.24% | 100.00% | 1.35% | 44.59% | 44.59% |
| Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв | тоо | 6 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 6 | 100.00% | 0 | 0.00% | 6 | 100.00% |
| | % | 8.11% | 8.11% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8.22% | 8.11% | 0.00% | 0.00% | 8.11% | 8.11% |
| Нутгийн захиргааны байгууллагууд | тоо | 28 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 28 | 100.00% | 0 | 0.00% | 28 | 100.00% |
| | % | 37.84% | 37.84% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 38.36% | 37.84% | 0.00% | 0.00% | 37.84% | 37.84% |
| Check My service аппликейшн | тоо | 3 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 3 | 100.00% | 0 | 0.00% | 3 | 100.00% |
| | % | 4.05% | 4.05% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4.11% | 4.05% | 0.00% | 0.00% | 4.05% | 4.05% |
| Мессеж | тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв | тоо | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% |
| | % | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| Нийт | тоо | 74 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 73 | 98.65% | 1 | 1.35% | 74 | 100.00% |
| | % | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 98.65% | 100.00% | 1.35% | 100.00% | 100.00% |

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Нийслэлийн Агаарын бохирдлыг бууруулах газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

1/1/2018 - 9/30/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 11 сар 6 өдөр. 18 цаг : 33 минут

№ 02

| Д/д | Ангилал | Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-----------|
| | | 5 хоногт | | 10 хоногт | | 15 хоногт | | 30 хоногт | | Хугацаа сунгаж | | Хугацаа хэтэрч | | Нийт |
| | | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | тоо | % | |
| 1 | 1800-1200 тусгай дугаарын утас | 0 | 0.00% | 1 | 33.33% | 1 | 33.33% | 1 | 33.33% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 3 |
| 2 | www.ub1200.mn цахим хуудас | 0 | 0.00% | 1 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 1 |
| 3 | Засгийн газрын 11-11 төв | 1 | 3.13% | 9 | 28.13% | 5 | 15.63% | 16 | 50.00% | 1 | 3.13% | 1 | 3.13% | 33 |
| 4 | Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв | 0 | 0.00% | 2 | 33.33% | 4 | 66.67% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 6 |
| 5 | Нутгийн захиргааны байгууллагууд | 15 | 53.57% | 4 | 14.29% | 2 | 7.14% | 7 | 25.00% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 28 |
| 6 | Check My service аппликейшн | 0 | 0.00% | 1 | 33.33% | 1 | 33.33% | 1 | 33.33% | 0 | 0.00% | 0 | 0.00% | 3 |
| 7 | Мессеж | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |
| 8 | Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 |
| Нийт өргөдөл гомдлын дүн | | 16 | 21.92% | 18 | 24.66% | 13 | 17.81% | 25 | 34.25% | 1 | 1.37% | 1 | 1.37% | 74 |

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Байгууллага : Нийслэлийн Агаарын бохирдлыг бууруулах газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

1/1/2018 - 9/30/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 11 сар 6 өдөр. 18 цаг : 33 минут

№ 02

| Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа | Хоног | Цаг | Минут | Нийт өргөдөл, гомдол |
|--|-------|-----|-------|----------------------|
| | | 13 | 18 | 57 |

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Байгууллага : Нийслэлийн Агаарын бохирдлыг бууруулах газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --
