

**АГААРЫН БОХИРДЛЫГ БУУРУУЛАХ ГАЗРЫН 2018 ОНЫ  
ХАГАС ЖИЛИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

Байгууллагын хэмжээнд 2018 оны 06 дугаар сарын 22-ны байдлаар нийт 69 өргөдөл гомдол ирснээс, хугацаандаа шийдвэрлэж хариу өгсөн 66, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн 1, шийдвэрлэх шатандаа байгаа 2 өргөдөл гомдол байна. 2018 онд ирсэн өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг 2017 оны хагас жилтэй харьцуулахад хугацаа хэтэрч шийдвэрлэгдсэн бичгийн тоо 25%-иар буурсан үзүүлэлттэй байна.

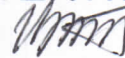
Өмнөх оны шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа нь 16 хоног 6 цаг 40 минут байсан бол 2018 оны эхний хагас жилийн байдлаар өргөдөл гомдлын хугацаа нь 12 хоног 16 цаг 35 минут болж буурсан бөгөөд 3 хоног 5 цагаар багассан үзүүлэлттэй байна. Цаашид шийдвэрлэлтийн хоногийг 1 оронтой тоо руу оруулахаар ажиллах байна. Мөн байгууллагад цаасаар ирсэн өргөдөл гомдлыг скайнердаж [www.smartcity.mn](http://www.smartcity.mn)-д оруулан байгууллагын удирдлагад шилжүүлэн ажиллаж байна.

/Хэлтэс тус бүрээр /

Нэгж/хэлтэс	Хугацаандаа шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа	Нийт
Удирдлага	-	-	-	-
Захиргаа удирдлагын хэлтэс	16			16
Бодлого зохицуулалтын хэлтэс	32	1	1	34
Агаарын чанарын хяналтын хэлтэс	18		1	19
Нийт	66	1	2	69

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ДОТООД БОЛОН ШУУРХАЙ АЖИЛ

ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН



Ц.БААСАНХҮҮ

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

1/1/2018 - 6/30/2018

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2018 он 11 сар 6 өдөр. 18 цаг : 23 минут

№ 01

Ангилал	Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн						
			Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд		
	1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6		
	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	4.35%	4.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.55%	4.35%	0.00%	0.00%	4.48%	4.35%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Засгийн газрын 11-11 төв	тоо	33	100.00%	1	3.03%	0	0.00%	1	3.03%	31	93.94%	1	3.03%	32	96.97%
	%	47.83%	47.83%	50.00%	1.45%	0.00%	0.00%	50.00%	1.45%	46.97%	44.93%	100.00%	1.45%	47.76%	46.38%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	тоо	6	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	100.00%	0	0.00%	6	100.00%
	%	8.70%	8.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	9.09%	8.70%	0.00%	0.00%	8.96%	8.70%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	24	100.00%	1	4.17%	0	0.00%	1	4.17%	23	95.83%	0	0.00%	23	95.83%
	%	34.78%	34.78%	50.00%	1.45%	0.00%	0.00%	50.00%	1.45%	34.85%	33.33%	0.00%	0.00%	34.33%	33.33%
Check My service аппликейшн	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	4.35%	4.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.55%	4.35%	0.00%	0.00%	4.48%	4.35%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	69	100.00%	2	2.90%	0	0.00%	2	2.90%	66	95.65%	1	1.45%	67	97.10%
	%	100.00%	100.00%	100.00%	2.90%	0.00%	0.00%	100.00%	2.90%	100.00%	95.65%	100.00%	1.45%	100.00%	97.10%

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Нийслэлийн Агаарын бохирдлыг бууруулах газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

**НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**

## Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

1/1/2018 - 6/30/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 11 сар 6 өдөр. 18 цаг : 25 минут

№ 02

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	
1	1800-1200 тусгай дугаарын утас	0	0.00%	1	33.33%	1	33.33%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	3
2	www.ub1200.mn цахим хуудас	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
3	Засгийн газрын 11-11 төв	1	3.13%	9	28.13%	5	15.63%	16	50.00%	0	0.00%	1	3.13%	32
4	Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	0	0.00%	2	33.33%	4	66.67%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6
5	Нутгийн захиргааны байгууллагууд	15	65.22%	4	17.39%	1	4.35%	3	13.04%	0	0.00%	0	0.00%	23
6	Check My service аппликейшн	0	0.00%	1	33.33%	1	33.33%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	3
7	Мессеж	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
8	Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		<b>16</b>	<b>23.88%</b>	<b>17</b>	<b>25.37%</b>	<b>12</b>	<b>17.91%</b>	<b>21</b>	<b>31.34%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>1</b>	<b>1.49%</b>	<b>67</b>

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Байгууллага : Нийслэлийн Агаарын бохирдлыг бууруулах газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

-----

## Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

1/1/2018 - 6/30/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 11 сар 6 өдөр. 18 цаг : 25 минут

№ 02

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл, гомдол
		12	16	35

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Байгууллага : Нийслэлийн Агаарын бохирдлыг бууруулах газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

.....