

**НИЙСЛЭЛИЙН АГААРЫН БОХИРДЛЫГ БУУРУУЛАХ ГАЗРЫН
2018 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ
ЗОХИОН БАЙГУУЛСАН АЖЛЫН ТАЙЛАН**

Нийслэлийн Агаарын бохирдлыг бууруулах газарт 01 дүгээр сарын 01-нээс 2018 оны 03 дугаар сарын 25-ны байдлаар нийт 46 өргөдөл гомдол ирсэн бөгөөд бүгд хугацаандаа шийдвэрлэгдсэн байна.

Иргэдийн өргөдөл гомдолыг шийдвэрлэх зорилгоор 7 хоног бүр өргөдөл, гомдлын дэлгэрэнгүй тайлан, хугацааны тайлан болон хэлтэс нэгжийн шийдвэрлэлтийн байдлыг хэлтсийн дарга нарт танилцуулан холбогдох арга хэмжээг авч ажиллаж ажилласан.

Хариу өгсөн хэлбэрийн тайлан

Хариу өгсөн хэлбэр					
Програм + Мессеж	Програм + Мессеж + Утсаар	Програм + Мессеж+ Албан бичиг	Програм + Мессеж+ Биечлэн	Програм + Мессеж	
				Ногоон	Улаан
3	41	1	1	0	0

Шийдвэрлэсэн байдал	
Ангилал	Тоо
Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	5
Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	27
Тодорхойгүй	14

**ИРГЭДЭЭС НИЙСЛЭЛИЙН АГААРЫН БОХИРДЛЫГ БУУРУУЛАХ ГАЗАРТ
ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
2018 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2018.03.30

Улаанбаатар хот

№	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр				Агуулга					Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Шийдвэрлэж байгаа	
			Амаар /бичгээр/ Аппликейшн	Утсаар	Цахим хэлбэрээр	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	Санал	Хүснэгт	Гомдол	Мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим програмд бүртгэгдсэн	46	3	2	-	41	-	12	32	2	-	46	-	-	-
2	Цахим програмд бүртгэгдээгүй	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Нийт	46	3	2	-	41	-	12	32	2	-	46	-	-	-

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: ДОТООД БОЛОН ШУУРХАЙ АЖИЛ ХАРИУЦСАН
МЭРГЭЖИЛТЭН  Ц.БААСАНХҮҮ

Өргөдөл, гомдлын хандалтын тайлан

1/1/2018 - 3/25/2018

Тайлан гаргасан: 2018 он 4 сар 2 өдөр. 15 цаг : 4 минут

№ 03

Д/д	Ангилал	Өргөдөл, гомдлын тоо	Өргөдөл, гомдлын хувь
1	Агаарын бохирдлын тухай	33	71.74%
2	Төслийн зуух, зуух олголтын тухай	5	10.87%
3	Нийслэлийн Засаг даргын Хэрэгжүүлэгч агентлагуудын үйл ажиллагааны тухай	3	6.52%
4	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	2	4.35%
5	Цахилгааны шугам сүлжээний засвар, үйлчилгээний тухай	1	2.17%
6	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын тухай	1	2.17%
7	Гэр хорооллын дахин төлөвлөлтийн тухай	1	2.17%
Нийт өргөдөл, гомдлын дүн		46	100.00%

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Байгууллага : Нийслэлийн Агаарын бохирдлыг бууруулах газар

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайлан

1/1/2018 - 3/25/2018

Төрөл : -- Бүгд --

Тайлан гаргасан: 2018 он 4 сар 2 өдөр. 15 цаг : 2 минут

№ 01

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	2	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	100.00%	0	0.00%	2	100.00%
	%	4.35%	4.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.35%	4.35%	0.00%	0.00%	4.35%	4.35%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Засгийн газрын 11-11 төв	тоо	31	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	31	100.00%	0	0.00%	31	100.00%
	%	67.39%	67.39%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	67.39%	67.39%	0.00%	0.00%	67.39%	67.39%
Нийслэлийн Үйлчилгээний нэгдсэн төв	тоо	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	5	100.00%
	%	10.87%	10.87%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.87%	10.87%	0.00%	0.00%	10.87%	10.87%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	5	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	100.00%	0	0.00%	5	100.00%
	%	10.87%	10.87%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.87%	10.87%	0.00%	0.00%	10.87%	10.87%
Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	100.00%	0	0.00%	3	100.00%
	%	6.52%	6.52%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6.52%	6.52%	0.00%	0.00%	6.52%	6.52%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага, зохицуулалтын төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	46	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	46	100.00%	0	0.00%	46	100.00%
	%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%

Бүлэг : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлаг

Нэгж : -- Бүгд --

Байгууллага : Нийслэлийн Агаарын бохирдлыг бууруулах газар

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ