

**НИЙСЛЭЛИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ХЭРЭГЖҮҮЛЭГЧ АГЕНТЛАГ
АГААРЫН ЧАНАРЫН АЛБА**



**ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

/2015.01.01 – 2015.12.31/

Танилцсан:

Дарга

Ч.Батсайхан

Хянасан:

Дэд дарга

Х.Галымбек

Гүйцэтгэсэн:

Дотоод болон шуурхай ажил
хариуцсан мэргэжилтэн

Ч.Мөнхжаргал

Улаанбаатар
2015 он

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан

Нийслэлийн Агаарын Чанарын Албанд 2015 оны 1-р сарын 1-ны өдрөөс 2015 оны 12-р сарын 31-ны өдрийн хооронд иргэд, аж ахуйн нэгж, албан байгууллагаас ирүүлсэн санал гомдол, хүсэлтийн шийдвэрлэлтийн талаар дараах тайланг бэлтгэв.

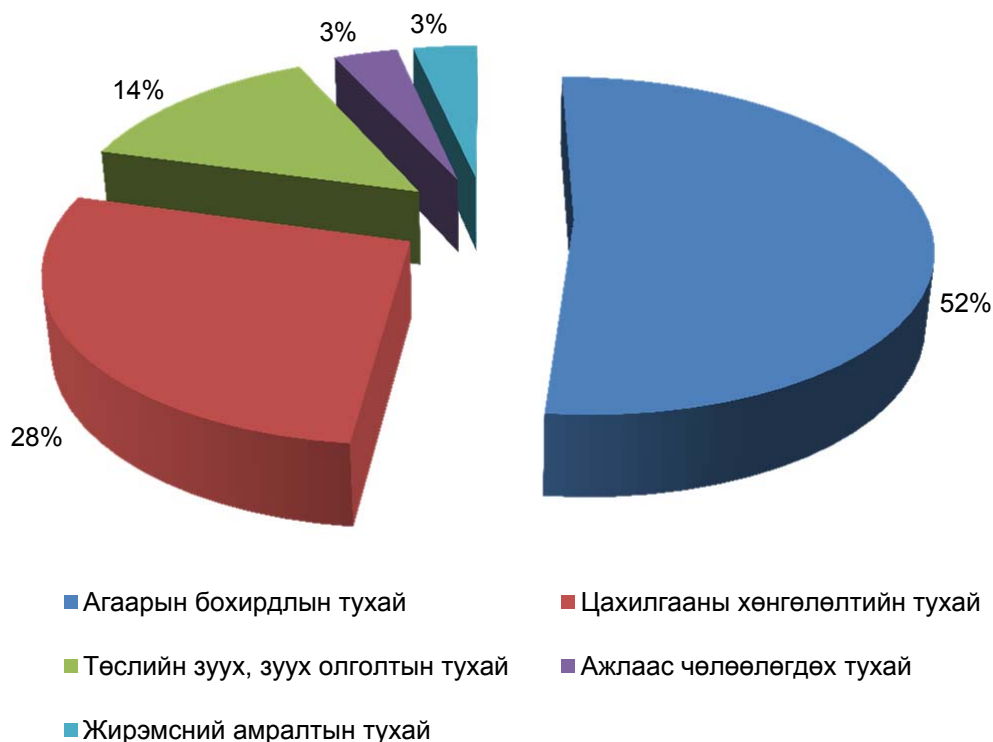
Манай албанд нийт 29 өргөдөл гомдол ирснээс,

- Санал – 5
- Хүсэлт – 16
- Гомдол – 8 тус тус эзлэж байна.

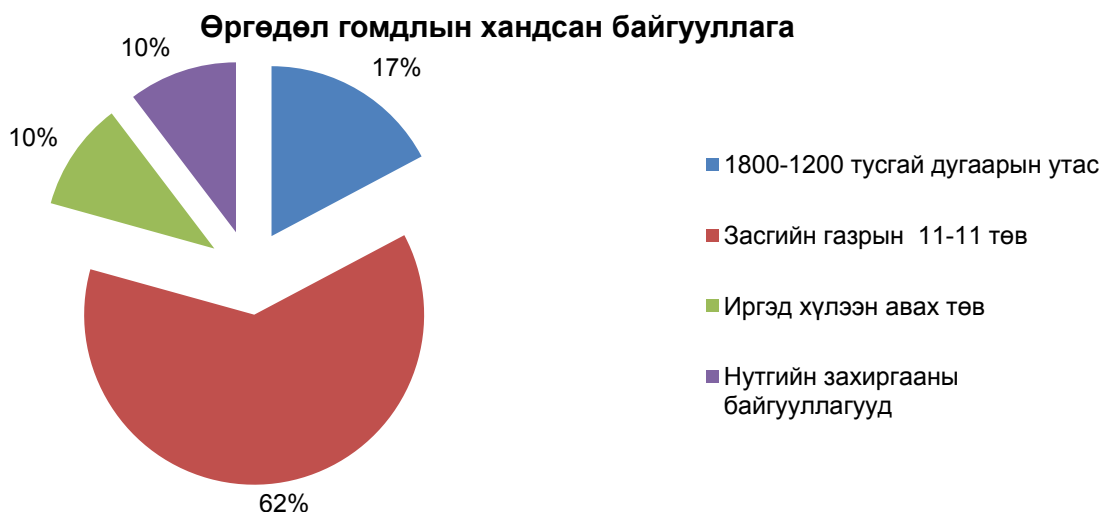
Нийт 29 өргөдөл гомдлоос 27 өргөдлийг цаг тухайд нь бүрэн шийдвэрлэсэн байна. Харин 2 өргөдөл гомдол нь хугацаа нь болоогүй буюу шийдвэрлэх шатандаа байна. Өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа **15 хоног 3 цаг 20 минут** байна.

Албанд ирүүлсэн нийт өргөдөл гомдлууд нь дараах асуудлуудаар хандсан байна.

Өргөдөл гомдлын асуудал



Өргөдөл гомдлуудыг дараах байгууллагуудад хандан гаргасан байна.



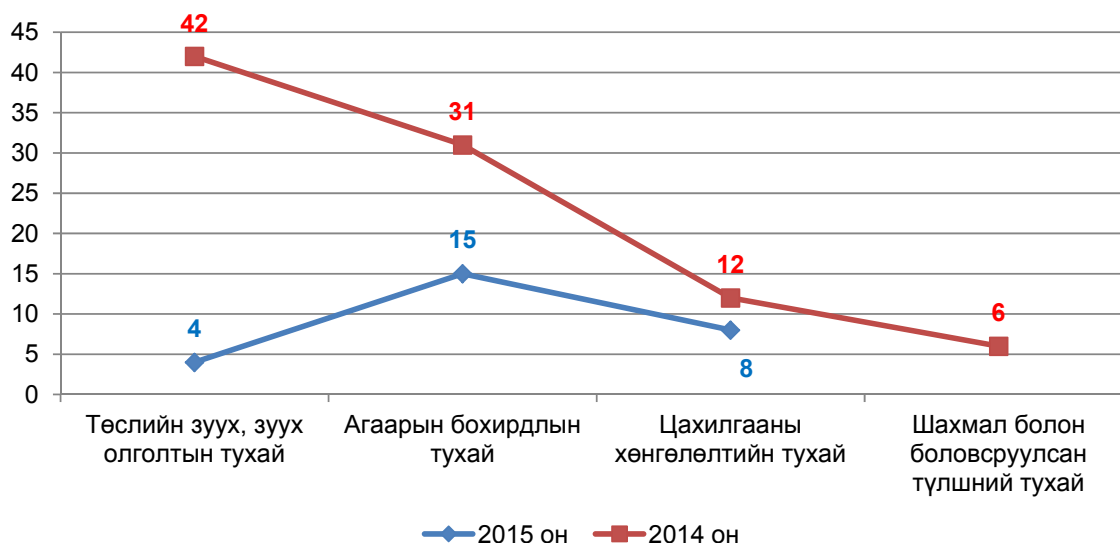
Манай албанд бичгээр дараах 2 хүсэлт, 1 санал ирсэн бөгөөд тухай бүрт нь хариулж шийдвэрлэсэн болно. Үүнд:

Өргөдөл гаргагч	Өргөдөл гаргагчийн хаяг, холбоо барих	Өргөдлийн асуудал	Өргөдөл авсан огноо	Өргөдөл шийдвэрлэсэн огноо	Шийдвэр Хариу
С.Уртнасан, С.Алтанхүү, Р.Аздэлгэр, Г.Баасансүрэн	БГД 6-р хороо, 99271386	БГД-ын 6-р хорооны нутаг дэвсгэрт 200 автомашны зогсоол барихтай холбоотойгоор агаарын бүтцэд ямар хортой нөлөөлөл үзүүлэх талаар тодорхойлолт гаргуулах	15.08.24	15.08.28	Тухайн асуудлаар утсаар НМХГ-т хандаж дүгнэлт гаргуулах талаар хариулт өгөв
З.Золжаргал	99084001, 96666288	Өөрийн зохион бүтээсэн утааны цахилгаан фильтрыг НАЧА-ын лабораторид туршилт хийлгэх хүсэлт	15.10.05	15.10.05	Зуух яндантай холбоотой хэмжилтийг Зуух туршилтын лабораторид хийлгэх тухай хариу өгөв
Батбаатар	БЗД, 17-р хороо 88755595	Малын өтөг бууцаар шахмат түлш үйлдвэрлэн Улаанбаатар хотын фермерүүдийг дэмжих. Тэдэнд өтөг бууц ашиглан шахмал түлш үйлдвэрлэх тоног төхөөрөмжийг зээлээр олгох тухай санал	15.12.11	15.12.11	Биеэр уулзаж саналыг хүлээж авсан бөгөөд өмнө нь болон одоо хэрэгжүүлж буй арга хэмжээнүүдийн тухай тайлбарлав.

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дэлгэрэнгүй тайланг дараах хүснэгтээр үзүүлэв.

Ангилал		Нийт		Шийдвэрлэх шатандаа байгаа						Шийдвэрлэж хариу өгсөн					
				Хугацаандаа байгаа		Хугацаа хэтэрсэн		Бүгд		Хугацаандаа шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Бүгд	
		1=4+7		2		3		4=2+3		5		6		7=5+6	
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%
1800-1200 тусгай дугаарын утас	тоо	5	100.00%	2	40.00%	0	0.00%	2	40.00%	3	60.00%	0	0.00%	3	60.00%
	%	17.24%	17.24%	100.00%	6.90%	0.00%	0.00%	100.00%	6.90%	12.50%	10.34%	0.00%	0.00%	11.11%	10.34%
www.ub1200.mn цахим хуудас	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Засгийн газрын 11-11 төв	тоо	18	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	18	100.00%	0	0.00%	18	100.00%
	%	62.07%	62.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	75.00%	62.07%	0.00%	0.00%	66.67%	62.07%
Иргэд хүлээн авах төв	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	66.67%	1	33.33%	3	100.00%
	%	10.34%	10.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	6.90%	33.33%	3.45%	11.11%	10.34%
Нутгийн захиргааны байгууллагууд	тоо	3	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	33.33%	2	66.67%	3	100.00%
	%	10.34%	10.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.17%	3.45%	66.67%	6.90%	11.11%	10.34%
Smart UB аппликейшн, Clean UB аппликейшн	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Мессеж	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Шуурхай удирдлага,зохицуулалтын төв	тоо	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Нийт	тоо	29	100.00%	2	6.90%	0	0.00%	2	6.90%	24	82.76%	3	10.34%	27	93.10%
	%	100.00%	100.00%	100.00%	6.90%	0.00%	0.00%	100.00%	6.90%	100.00%	82.76%	100.00%	10.34%	100.00%	93.10%

Өмнөх оны мөн үетэй харьцуулахад өргөдөл гомдлын хэмжээ 4 дахин багассан байна. Дараах графикаар 2015 болон 2014 онуудын өргөдөл гомдлын асуудал болон тоо хэмжээг харьцуулж харуулав.



Өмнөх оны өргөдөл гомдол шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 21 хоног 12 цаг 40 минут байсан бол 2015 онд 15 хоног 3 цаг 20 минут болон багассан байна.

Цаашид тус албанд ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг албаны нийт албан хаагчдад мэдээллэж, иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдолд эцсийн байдлаар хурдан шуурхай шийдвэрлэхэд анхааран ажиллах болно.

Нийслэлийн Агаарын Чанарын Алба